



## LES PROFILS PSYCHOLOGIQUES



Durée  
**16 heures**



Date début prochaine session  
**sur inscription**



Nb places dispo.  
/



Langue  
/



### LIEU DE LA FORMATION

IFSB Possibilité de formation intra-entreprise

**Référence** : M4097

**Formateurs** : Professionnels du secteur

**Partenariat** : Cette formation est organisée en collaboration avec Progress Management et Communication.

**Effectif max** : 12 participants

**Quand** : Sur demande

**Langue** : FR

**Tarif** : 890,00 € HTVA

**Tarif membre** : 740,00 € HTVA



### ACCÈS AU LIEU DE FORMATION

INSTITUT DE FORMATION SECTORIEL  
DU BATIMENT SA.

## **PUBLIC CIBLÉ**

- Equipe et team fonctionnant en clients-fournisseurs internes.
- Acteur commercial (vendeurs, négociateurs, services après-vente) et son management.

## **OBJECTIF**

- Comprendre les profils psychologiques et s'y adapter efficacement.
- Intégrer les divers éléments de comportement permettant une adéquation complète avec l'autre et son profil spécifique.
- Etre capable d'analyser très rapidement les signaux envoyés par l'autre (environnement phy-sique, langage, rythme de négociation, etc.).
- Sensibiliser aux spécificités de chaque profil lors d'entretiens, de discussions, de négociations.
- Maîtriser les difficultés comportementales et particularités des différents partenaires
- Adapter la démarche et le langage les plus appropriés au profil de l'autre.

## **CONTENU DE LA FORMATION**

- Les profils psychologiques (ou sociostyles) et leur positionnement relationnel.
- Analyse pratique d'un panel de partenaires existants et mise en lumière des particularités spécifiques à chacun de ceux-ci.
- Les attitudes à éviter et celles à renforcer avec chaque profil.
- Comment rentrer dans le « paysage » de l'autre sans perdre sa propre personnalité.
- L'adaptation de notre dialectique dans la présentation de nos services aux différents profils.
- Argumentation d'un point d'intérêt en phase avec les différents profils.
- Renforcer les synergies par la recherche de dénominateurs communs.
- Analyse de nos capacités d'adaptation et des difficultés inhérentes à celle-ci.

## **PÉDAGOGIE**

L'approche est soutenue par des outils pratiques pour l'application immédiate au quotidien.

Afin de conforter l'assimilation, la théorie est renforcée par des exercices analysés et corrigés immédiatement.